

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ в отеле «Zalkind Hotel | Rooms&Kitchen»**

Настоящие Правила проживания с домашними животными (далее — Правила) разработаны в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 10.06.2021 № 115-3 «Об обращении с животными»;
- Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей»;
- Ветеринарно-санитарными требованиями, утверждёнными Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь;
- Публичным договором возмездного оказания услуг отеля «Zalkind Hotel | Rooms&Kitchen» ООО «ЭДШОН».

Правила регулируют отношения между ООО «ЭДШОН» (далее — Отель) и гостем (далее — Гость), который проживает в номере с домашним животным, и являются неотъемлемой частью договора оказания гостиничных услуг (п. 10.8 Публичного договора).

### **1. Общие условия размещения с животными**

**1.1.** Размещение с домашними животными допускается исключительно по предварительному согласованию с администрацией Отеля при оформлении Заявки. Заселение гостя с животным без предварительного уведомления не допускается и является основанием для отказа в размещении без возврата тарифа за проживание с животным.

**1.2.** В Отеле допускается проживание следующих видов домашних животных:

- кошки и собаки — весом не более 5 кг (вес проверяется при заселении; при весе от 5 до 7 кг вопрос решается индивидуально по усмотрению администрации);
- мелкие грызуны (хомяки, морские свинки, декоративные кролики) — в клетке;
- декоративные птицы (попугаи, канарейки) — в клетке.

**1.3.** Размещение следующих животных запрещено без исключений:

- дикие, экзотические и занесённые в Красную книгу животные;
- собаки охотничьих, служебных и бойцовских пород (в том числе метисы), перечень которых определён законодательством РБ;
- животные без действующих ветеринарных документов (см. п. 2.2);
- животные с признаками заболевания, агрессивным поведением или явными паразитарными поражениями (блохи, клещи и др.).

**1.4.** Допускается размещение одного животного в одном номере. Одновременное проживание двух и более животных — только с письменного разрешения администрации.

**1.5.** Для размещения гостей с животными предоставляется номер категории «Резидентский» с отдельным входом с улицы. При отсутствии данного номера на запрошенные даты Отель уведомляет Гостя при оформлении Заявки. Заселение с животным в другой категории номера допускается только с письменного согласия обеих Сторон.

**1.6.** Особые категории животных:

- Собака-проводник слепого/слабовидящего гостя размещается без взимания тарифа за проживание с животным. Размещение требует предварительного уведомления администрации для подготовки номера. При наличии свободного Резидентского номера размещение осуществляется в нём; при его отсутствии — в ином доступном номере по согласованию. Стоимость расширенной уборки номера после выезда взимается согласно прейскуранту. Гость обязан предъявить документ об инвалидности и документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника.
- Служебная собака сотрудника кинологической службы — при предъявлении служебного удостоверения и предварительном согласовании с администрацией. Порядок размещения аналогичен предыдущему абзацу.
- В обоих случаях ветеринарные документы по п. 2.2 предъявляются в обязательном порядке.

## 2. Обязанности Гостя при заселении

- 2.1.** При оформлении Заявки Гость обязан сообщить администрации Отеля: вид, породу, кличку, возраст, пол и вес животного; особенности поведения; наличие/отсутствие клетки или переноски.
- 2.2.** При заселении Гость обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца (национальный или международного образца) с отметкой о вакцинации против бешенства (дата прививки — не менее 30 дней и не более 12 месяцев до даты заезда) и иных обязательных прививках. Копии документов не принимаются. При отсутствии надлежащих ветеринарных документов ОТЕЛЬ вправе отказать в заселении с животным без возврата тарифа за проживание с животным.
- 2.3.** При заселении Гость обязан иметь при себе:
- переноску, клетку или специальный коврик для животного;
  - для кошек — лоток с наполнителем (ОТЕЛЬ лоток не предоставляет);
  - для собак — поводок (для выгула за пределами земельного участка отеля);
  - корм и миски для животного (ОТЕЛЬ предоставляет специальные миски по запросу; использование посуды ОТЕЛЯ для кормления животных запрещено).
- 2.4.** При заселении Гость подписывает настоящие Правила. Подпись подтверждает ознакомление с Правилами, принятие всех условий и согласие с размером ответственности, установленным разделом 5.

## 3. Тариф за проживание с животным

- 3.1.** За проживание с домашним животным взимается дополнительная плата. Тариф устанавливается приказом директора ООО «ЭДШОН» и на дату утверждения настоящих Правил составляет:

Категория животного	BYN / сутки	USD / сутки	RUB / сутки
Кошки, собаки, мелкие грызуны, декоративные птицы	66,00	20,00	1 848,00
Собака-проводник / служебная собака	Бесплатно	—	—

*Суммы в иностранной валюте рассчитаны по внутреннему курсу Исполнителя, действующему на дату утверждения настоящих Правил. При изменении курса тарифы пересчитываются автоматически. Оплата на территории Республики Беларусь производится исключительно в белорусских рублях.*

**3.2.** Тариф оплачивается Гостем в полном объёме до заезда одновременно с оплатой проживания. При досрочном выезде Гостя тариф за неиспользованные сутки возвращается Гостю за вычетом стоимости уборки номера (если уборка проводилась), за исключением случаев выезда по невозвратному тарифу, при котором возврат производится в порядке, установленном п. 5.23 Правил предоставления гостиничных услуг.

## 4. Правила поведения и ограничения

**4.1.** Зоны, в которые вход с животными запрещён:

— служебные и технические помещения.

*Вход с животными в рестораны, бары и иные объекты общественного питания отеля допускается в соответствии с правилами соответствующего объекта. Гость обязан уточнить возможность посещения с животным непосредственно у персонала объекта.*

**4.2.** На всей территории Отеля животное должно находиться под непосредственным контролем Гостя или ответственного сопровождающего совершеннолетнего лица.

**4.3.** Выгул животных на земельном участке отеля запрещён. Для выгула Гость обязан выйти за пределы земельного участка ООО «ЭДШОН». За пределами земельного участка Гость самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Беларусь в отношении выгула животных.

**4.4.** Оставлять животное в номере без присмотра запрещено, за исключением случая, когда животное находится в закрытой клетке или переноске. Максимальное время отсутствия Гостя при животном в клетке — не более 4 (четырёх) часов подряд. При необходимости более длительного отсутствия Гость обязан уведомить администрацию.

**4.5.** Запрещается:

- мыть животное в ванне/душе номера; использовать полотенца, простыни и иное бельё Отеля для ухода за животным;
- вычёсывать, стричь шерсть или когти животного в номере;
- кормить животное из посуды Отеля (миски для животных предоставляются по запросу);
- допускать животное на постельные принадлежности Отеля;
- передавать животное третьим лицам на территории Отеля без уведомления администрации.

**4.6.** Животное не должно создавать шум (длительный лай, визг), беспокоящий других гостей. При поступлении обоснованных жалоб администрация вправе потребовать принять меры. При невозможности устранения проблемы — расторгнуть договор в порядке п. 5.4.

**4.7.** Гость обязан обеспечить отсутствие животного в номере во время плановой уборки сотрудниками Отеля или проведения технических работ, предварительно убрав животное в клетку или переноску.

## 5. Ответственность сторон

**5.1.** Гость несёт полную ответственность за действия животного на всей территории Отеля в течение всего периода проживания. Это включает: ущерб имуществу Отеля (мебель, текстиль, оборудование, отделка); ущерб имуществу третьих лиц; вред здоровью третьих лиц (укусы, царапины и пр.).

**5.2.** Размер ущерба определяется по действующему прейскуранту Отеля на дату причинения вреда. При отсутствии позиции в прейскуранте — по фактической стоимости восстановления (замены). Гость вправе присутствовать при составлении акта об ущербе.

**5.3.** Факт ущерба фиксируется письменным актом, составленным уполномоченным сотрудником Отеля в присутствии не менее одного свидетеля. Гостю направляется копия акта. Акт является основанием для предъявления требования о возмещении ущерба и хранится в архиве Отеля не менее 3 лет.

**5.4.** Отель вправе потребовать немедленного выселения Гостя с животным (с возвратом предоплаты за неиспользованные сутки проживания согласно применимому тарифу, но без возврата тарифа за проживание с животным) в следующих случаях:

- животное проявляет агрессию к людям или другим животным;
- получены обоснованные жалобы на шум и меры по их устранению не принесли результата;
- выявлено грубое нарушение настоящих Правил;
- животное причинило вред здоровью сотрудника или гостя Отеля.

**5.5.** Отель не несёт ответственности:

- за здоровье, гибель или травму животного, произошедшие на территории Отеля по любым причинам;
- за побег животного из номера вследствие ненадлежащего содержания Гостем;
- за аллергические реакции последующих гостей, связанные с пребыванием животного в номере (несмотря на проведение расширенной уборки).

**5.6.** В случае обнаружения животного в состоянии, требующем ветеринарной помощи, при невозможности связаться с Гостем администрация Отеля вправе вызвать ветеринарную службу за счёт Гостя.

## 6. Уборка номера

**6.1.** Номера, в которых размещались животные, проходят расширенную уборку с применением специализированных дезинфицирующих средств. Стоимость такой уборки включена в тариф за проживание с животным.

**6.2.** В случае значительного загрязнения номера (шерсть в труднодоступных местах, запах мочи, порча мебели или отделки) Отель вправе взыскать дополнительную плату за уборку по действующему прейскуранту сверх стандартного тарифа.

**6.3.** Стоимость замены повреждённого или утраченного текстиля определяется по действующему прейскуранту Отеля.

## 7. Заключительные положения

**7.1.** Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения приказом И.о. директора ООО «ЭДШОН» и размещения на официальном сайте [www.zhotel.by](http://www.zhotel.by) и информационном стенде Отеля.

**7.2.** Отель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция применяется к Заявкам, поданным после даты опубликования изменений.

**7.3.** По всем вопросам, связанным с проживанием с животным, Гость может обратиться на стойку ресепции или по телефону: +375 29 620-62-62.

**7.4.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг отеля «Zalkind Hotel | Rooms&Kitchen» (п. 10.8 Договора).

---

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество Гостя полностью)

паспорт / иной документ: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_

вид животного: \_\_\_\_\_, кличка: \_\_\_\_\_, вес: \_\_\_\_\_ кг,

номер комнаты: \_\_\_\_\_, дата заезда: \_\_\_\_\_, дата выезда: \_\_\_\_\_,

ознакомлен(а) с «Правилами проживания с домашними животными в отеле «Zalkind Hotel | Rooms&Kitchen»», содержание и последствия мне понятны. Принимаю условия в полном объеме и обязуюсь их соблюдать.

Дата	ФИО гостя	Подпись гостя	Подпись администратора