

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «ЭДШОН»

№23 от «10» марта 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью «ЭДШОН» определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов обрабатываемых персональных данных, функции ООО «ЭДШОН» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые ООО «ЭДШОН» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Актуальная редакция Политики размещена в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.zhotel.by. Предыдущие редакции хранятся в архиве организации.

1.4. Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых организацией, как до, так и после утверждения настоящей редакции.

2. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ОСНОВА

2.1. Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»;
- Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-3 «О регистре населения»;
- Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Республики Беларусь и нормативные документы уполномоченных государственных органов.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- Оператор — ООО «ЭДШОН», самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели, состав и действия с персональными данными.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение,

использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

- Специальные персональные данные — данные, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных убеждений, здоровья или интимной жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические данные.
- Биометрические персональные данные — информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, используемая для его уникальной идентификации.
- Клиенты — физические лица, индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, обращающиеся в организацию за услугами.
- Сайт — сайт в сети Интернет по адресу: www.zhotel.by.
- НЦЗПД — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «ЭДШОН», являясь оператором персональных данных, осуществляет их обработку на следующих принципах:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей; не допускается обработка, несовместимая с первоначально заявленными целями;
- содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными;
- обработка осуществляется с согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- оператор принимает меры по обеспечению достоверности данных и при необходимости обновляет их;
- хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- обработка носит прозрачный характер; субъекту предоставляется информация об обработке его данных.

4.2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- соблюдение требований Конституции, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь;
- осуществление финансово-хозяйственной деятельности, в том числе оказание гостиничных и иных услуг субъекту персональных данных;
- регистрация и обслуживание субъекта персональных данных на Сайте;
- осуществление коммуникаций с субъектами, в том числе рассмотрение обращений и запросов;
- исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством на ООО «ЭДШОН», в том числе предоставление данных в органы внутренних дел, налоговые органы и иные государственные органы;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов;
- осуществление преддоговорной работы, заключения, исполнения и прекращения договоров;

- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов;
- формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности;
- исполнение судебных актов и актов иных органов;
- проведение статистических и оценочных исследований по эффективности работы организации исключительно на основе обезличенных данных.

4.3. Проведение рекламных акций, конкурсов и направление маркетинговых материалов осуществляется исключительно на основании отдельного добровольного согласия субъекта, которое не является условием заключения договора на оказание услуг. Субъект вправе в любой момент отозвать такое согласие, направив обращение по адресу: hotel@zalkind.by.

4.4. Персональные данные обрабатываются исключительно для достижения одной или нескольких указанных законных целей. При необходимости использования данных в иных целях субъект уведомляется и, при необходимости, даёт новое согласие.

4.5. Информация об операторе для принятия решения о предоставлении согласия на обработку персональных данных:

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭДШОН»;
- Юридический адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Революционная, 24;
- Контактный адрес электронной почты: hotel@zalkind.by.

4.6. В ООО «ЭДШОН» обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, пол, дата рождения, данные о сопровождающих лицах (в том числе несовершеннолетних детей), пожелания к проживанию, номер промокода;
- паспортные данные и иные сведения из документов, удостоверяющих личность, необходимые для регистрации гостей в соответствии с требованиями законодательства;
- реквизиты банковской платёжной карты (тип, номер, срок действия, имя владельца) — исключительно в объёме, необходимом для проведения платежа. Код CVC2/CVV2 оператором не хранится; его передача осуществляется напрямую в защищённую платёжную систему и не сохраняется в базах данных организации;
- технические данные, автоматически собираемые при использовании Сайта: IP-адрес, информация из cookie, сведения о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы — в целях обеспечения работоспособности Сайта и улучшения качества обслуживания;
- данные карты лояльности, вводимые при регистрации в личном кабинете;
- обезличенные агрегированные данные о посетителях, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics).

4.7. Специальные персональные данные (расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, членство в профессиональных союзах, религиозные убеждения, здоровье, интимная жизнь, привлечение к ответственности, генетические данные) в ООО «ЭДШОН» не обрабатываются.

4.8. Персональные данные лиц, не достигших 14 (четырнадцати) лет, могут собираться и использоваться только с согласия их законных представителей. При

наличии оснований полагать, что обрабатываются данные лиц младше 14 лет без согласия законных представителей, оператор вправе удалить такую информацию.

4.9. Обработка персональных данных осуществляется после получения согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

4.10. Срок хранения персональных данных определяется сроком, необходимым для достижения целей их обработки, если иное не установлено законодательством или договором. По достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

4.11. Отказ субъекта от предоставления персональных данных, необходимых для исполнения договора, может повлечь невозможность заключения такого договора или оказания услуг. Отказ от предоставления согласия на маркетинговые рассылки не является препятствием для получения услуг.

4.12. Использование Сайта предполагает сбор технических данных с помощью cookie-файлов. При первом посещении Сайта пользователь уведомляется об использовании cookie и вправе настроить параметры их использования в своём браузере.

5. ФУНКЦИИ ООО «ЭДШОН» ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ЭДШОН» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- издаёт локальные правовые акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных;
- осуществляет ознакомление работников, непосредственно обрабатывающих персональные данные, с положениями Закона от 07.05.2021 № 99-З и настоящей Политикой;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к Политике;
- сообщает субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных и предоставляет возможность ознакомления с ними;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

6.1. ООО «ЭДШОН» осуществляет обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным путём: неавтоматизированным способом и автоматизированным способом (с помощью ЭВМ и специализированных программных продуктов).

6.3. Все действия по неавтоматизированной обработке осуществляются только должностными лицами, допущенными к работе с персональными данными, в объеме, необходимом для выполнения их трудовых функций.

6.4. При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном носителе данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

6.5. ООО «ЭДШОН» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает их третьим лицам и не распространяет, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

6.6. ООО «ЭДШОН» вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании договора, содержащего: цели обработки; перечень допустимых действий; обязанности по соблюдению конфиденциальности; меры по обеспечению защиты в соответствии со ст. 17 Закона от 07.05.2021 № 99-3.

6.7. Трансграничная передача персональных данных (в том числе в системы бронирования, платёжные системы и иные сервисы, расположенные за пределами Республики Беларусь) осуществляется в соответствии со ст. 10 Закона от 07.05.2021 № 99-3. Перед передачей оператор удостоверяется в наличии надлежащей защиты прав субъектов персональных данных в государстве-получателе или получает отдельное согласие субъекта на такую передачу.

6.8. Хранение персональных данных клиентов и работников осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Документы, содержащие персональные данные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах с ограниченным доступом. Персональные данные в электронном виде защищаются от несанкционированного доступа с помощью специальных технических и программных средств.

6.9. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, служебные обязанности которых предполагают работу с такими данными, и только на необходимый период. Перечень лиц, допущенных к персональным данным, определяется приказом директора.

6.10. В случаях, когда государственные органы имеют право запросить персональные данные или они должны быть предоставлены в силу законодательства либо по запросу суда, соответствующая информация предоставляется в установленном законодательством порядке.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, и изменение персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- требование прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления;
- требование об исключении или исправлении неверных, неполных или обработанных с нарушением персональных данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей такие данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных, в судебном порядке;

- подачу жалобы в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь (НЦЗПД): 220073, г. Минск, ул. Купревича, 1/1; сайт: nczpd.by; тел.: +375 17 388-14-01.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных подаёт в ООО «ЭДШОН» заявление в соответствии с требованиями ст. 14 Закона от 07.05.2021 № 99-З. Заявление должно содержать личную подпись заявителя и может быть направлено:

- по почтовому адресу: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Революционная, 24;
- по адресу электронной почты: hotel@zalkind.by.

7.3. Субъект персональных данных обязан предоставлять оператору достоверные данные о себе и сообщать об их изменении.

7.4. Лица, передавшие оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «ЭДШОН»

8.1. ООО «ЭДШОН» вправе:

- устанавливать правила обработки персональных данных, вносить изменения в Политику самостоятельно в рамках требований законодательства;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

8.2. ООО «ЭДШОН» обязано:

- разъяснять субъекту его права, связанные с обработкой персональных данных;
- получать согласие субъекта на обработку данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- предоставлять субъекту информацию о его персональных данных и о передаче данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- вносить изменения в персональные данные при выявлении их неполноты, устаревания или неточности;
- прекращать обработку и уничтожать или блокировать персональные данные при отсутствии законных оснований для их обработки;
- уведомлять НЦЗПД о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда оператору стало известно о нарушении (ст. 22 Закона от 07.05.2021 № 99-З);
- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путём данных по требованию НЦЗПД;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом от 07.05.2021 № 99-З и иными законодательными актами.

9. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИЦО

9.1. В соответствии со ст. 23 Закона от 07.05.2021 № 99-З в ООО «ЭДШОН» назначено лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

9.2. Ответственным лицом назначается Управляющий отелем «Zalkind Hotel | Rooms&Kitchen» (приказ директора ООО «ЭДШОН»). Контактный адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных: hotel@zalkind.by.

9.3. Ответственное лицо осуществляет:

- внутренний контроль за соблюдением законодательства об обработке персональных данных;
- ознакомление работников с требованиями Закона от 07.05.2021 № 99-3 и настоящей Политикой;
- рассмотрение обращений субъектов персональных данных и взаимодействие с НЦЗПД;
- разработку и актуализацию внутренних документов в области персональных данных.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Для защиты персональных данных ООО «ЭДШОН» принимает следующие меры:

- ограничение и регламентирование состава работников, имеющих доступ к персональным данным, в том числе с использованием паролей доступа к электронным информационным ресурсам;
- обеспечение условий для хранения документов, содержащих персональные данные, в ограниченном доступе (запираемые шкафы);
- применение программных и технических средств защиты информации в электронном виде;
- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные;
- проведение расследований случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных к ответственности;
- обеспечение возможности восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- контроль соблюдения требований по безопасности персональных данных путём проведения внутренних проверок.

10.2. Система защиты персональных данных включает организационные и технические меры, определённые с учётом актуальных угроз безопасности.

10.3. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных, обязаны соблюдать требования локальных актов организации о неразглашении персональных данных и требования Закона от 07.05.2021 № 99-3.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Лица, виновные в нарушении требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательными актами Республики Беларусь.

11.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция размещается на сайте оператора и вступает в силу с момента её опубликования. Датированный архив предыдущих редакций хранится у ответственного лица.

11.3. Отсутствие контроля со стороны Организации за надлежащим исполнением работником своих обязанностей в области персональных данных не освобождает работника от таких обязанностей и предусмотренной законодательством ответственности.

11.4. Вопросы обработки персональных данных, не закреплённые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Директор ООО «ЭДШОН»

_____ / _____

(подпись)

(расшифровка)