

ВЫПИСКА
из Правил предоставления гостиничных услуг
в отеле «Zalkind Hotel»

1. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1.1. Режим работы Отеля - круглосуточный.

1.2. Предоставление услуг Гостю осуществляется на основании публичного договора, который считается заключенным, когда Гость принимает условия, предложенные Отелем.

1.3. Договор на предоставление гостиничного обслуживания заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность, а при его отсутствии - одного из следующих документов: военный билет для военнослужащих срочной службы, справка установленной формы, выдаваемая в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для детей в возрасте до шестнадцати лет, а для иностранных граждан также при наличии визы на право въезда в Республику Беларусь. Отель выдает Гостю отель-карту и ключи от гостиничного номера в подтверждение заключения договора на предоставление услуг.

1.4. Действие договора заканчивается в 12-00 дня выезда из отеля, а по оплате – до окончательного расчета за оказанные и потребленные услуги. При выезде Гость должен подойти к стойке, уточнить состояние своего счета (и при наличии задолженности погасить ее), сдать электронный ключ.

1.5. Гости, желающие продлить срок действия договора по истечении согласованного срока, должны сообщить об этом сотрудникам службы приема и размещения (далее – СПРиП) до окончания срока его действия. Продление срока действия договора (проживания) осуществляется при наличии возможности.

2. РЕЖИМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПРОЖИВАНИЕ

2.1. Единый расчетный час установлен в 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.

2.2. Размещение Гостей (заезд) производится после 14-00 часов, выезд – до 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.

2.3. Гарантия раннего заезда возможна только при гарантированном бронировании. При гарантированном и подтвержденном в соответствии с заявкой раннем заселении гостей (в период с 6.00 часов до 14.00 часов) взимается оплата в размере 50% суточной стоимости номера, согласно тарифу, по которому Гость планирует проживать.

2.4. При заселении Гостя в период с 00.00 часов до 06.00 часов, время выезда для него устанавливается 12-00 часов дня текущих суток по местному времени, т.е. единый расчетный час, при этом оплата производится как за полные сутки.

2.5. В случае выезда Гостя после расчетного часа, но не позднее 18:00, производится оплата в размере 50% от стоимости номера за сутки от Тарифа. В случае выезда Гостя после 18:00 производится оплата в размере 100% от стоимости номера за сутки от Тарифа.

2.6. В случае проживания по заявке от компании с оплатой по безналичному расчету оплата раннего заезда/позднего выезда до ночного аудита, доплаты за разницу категорий номеров по безналичному расчету (согласно заявке от компании); проживания по заявке от компании с оплатой Гостем; проживание по бронированиям Гостей, оплачивающих свое проживание самостоятельно, применяется тариф бронирования, по которому забронировал либо проживал Гость, в иных случаях доплата за ранний заезд, поздний выезд, разница категорий номеров рассчитывается от Максимального опубликованного тарифа, действующего на дату оплаты.

2.7. При заселении в отель Гостей (частных лиц) при наличии предварительного бронирования и без него, то есть при поселении «от стойки», и Гостей по заявкам организаций, не гарантирующих оплату оказанных гостиничных услуг, оплата за размещение взимается при оформлении проживания в полном объеме за весь заявленный срок проживания, а при продлении проживания - за весь новый предполагаемый срок проживания.

2.8. Гость обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении. При этом Гостю выдается счет и кассовый чек.

2.9. Платежи осуществляются:

при наличной форме расчета:

- в национальной валюте Республики Беларусь - белорусских рублях;

при безналичной форме расчета:

- по банковским карточкам: резиденты и не резиденты - в белорусских рублях;

2.10. Дети до 3 лет размещаются в номере любой категории совместно с родителями (опекунами) или родственниками без дополнительной оплаты с предоставлением детской кровати (при наличии свободной) и завтрака.

Дети в возрасте от 3 до 8 лет могут размещаться в номере любой категории совместно с родителями (опекунами) или родственниками без предоставления дополнительной кровати и без дополнительной оплаты. В случае необходимости предоставления дополнительной кровати для ребенка взимается оплата в размере 99 бел. рублей.

Размещение несовершеннолетних детей производится при предъявлении свидетельства о рождении или паспорта несовершеннолетнего.

2.11. В случае необходимости предоставления дополнительной кровати с Гостя взимается оплата в размере 99,00 белорусских рублей в сутки

2.12. При заселении одного Гостя в 2-местный номер любой категории взимается оплата в размере стоимости размещения одного гостя в номере данной категории в соответствии с тарифом, предоставляемым данному гостю.

2.13. При наличии предварительного бронирования размещение гостя в номере на время более 1 часа (до 24 часов) оплачивается по полному тарифу одних суток.

2.14. В случае изменения оплаты за проживание гостя с наличной формы (как было указано в заявке организации на проживание) на безналичную, оплата производится по уже произведенным в системе управления отеля в период проживания гостя начислениям. Смена тарифа, как и смена метода оплаты за проживание, производится в день получения заявки от организации на последующие дни проживания гостя и не распространяется на ранее начисленное проживание.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

3.1. Все проживающие в отеле имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;

- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;

- обеспечивать доступ в номер персонала отеля для производства ежедневной текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования гостиниц категорий 4 и 5 звезд.

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля; в случае повреждения или утраты имущества Отеля возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

3.2. Проживающим в отеле запрещается:

- пользоваться личными электронагревательными приборами;

- курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения, в том числе в номерах;

- находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования сотрудниками отеля;

- оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им «отель-карту» и электронный ключ;

- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;

- без разрешения администрации держать в номере, птиц, млекопитающих, насекомых и т.п.

3.3. В случае выезда из отеля на срок 12 часов и более (временный выезд) Гость сообщает об этом сотрудникам ресепции и вносит оплату за период отсутствия. Гость, который не заявил о временном выезде и не оплатил за все время отсутствия, теряет право на продление договора с момента выезда.

3.4. В случае, если у гостя возникает необходимость покинуть гостиницу в течение 1 (одного) часа после заселения, ему возвращается вся сумма, оплаченная им за проживание, при условии, что гость не пользовался сантехническим оборудованием, полотенцами, постельными принадлежностями, средствами гигиены.

3.5. Посторонние лица могут находиться в Номере с 07:00 до 23:00 часов только по приглашению Гостей с ведома администратора отеля, а с 23:00 до 07:00 часов - при условии оформления его проживания в Отеле. По окончании визита сотрудники ресепции убеждаются в том, что у Гостя нет претензий к посетителю и Отелю, в том числе в части сохранности имущества.

Если Гость не проводил своего посетителя и не сообщил на ресепции об окончании визита, отель не несет ответственность за сохранность имущества гостя и не принимает претензии, связанные с нахождением приглашенного лица.